

合作伙伴 计划概述



携手迈克菲

我们的身份

从网络钓鱼诈骗到网络间谍，当今的信息安全威胁缜密而又复杂。迈克菲始终致力于不断研发创新的前瞻性安全解决方案，持续检测已知威胁及应对未来不断涌现的新风险。迈克菲优化的产品组合、业界领先的研发机制、高知名品牌及长久以来的思想和市场领导地位，促使我们成长为全球最大的专业安全公司。

我们的使命

迈克菲提供久经实践考验的前瞻性解决方案和服务，保护系统、网络和移动设备，使用户能够更安全地联网并在 Web 上浏览及购物。迈克菲凭借无可比拟的 Global Threat Intelligence（全球威胁智能感知系统），为企业、政府部门以及服务提供商提供创新产品和强大保护，使他们能够遵从法规、保护数据、防范破坏、发现漏洞以及持续监控安全问题和提高安全性。

为什么要携手迈克菲？

迈克菲能够帮助合作伙伴适应并把握瞬息万变地安全市场，这是我们成功的基石。迈克菲倾尽全力为我们的合作伙伴提供有力的竞争价值和差异化优势。在合作伙伴赢得新业务并实现利润增长的同时，迈克菲也获得了成功。

迈克菲合作伙伴体系

迈克菲市场战略通过我们的合作伙伴体系得以拓展，该体系围绕一个整体框架构建，而框架的核心就是我们的合作伙伴。迈克菲合作伙伴在向全球客户交付 McAfee® 解决方案过程中发挥着至关重要的作用，这个渠道体系可促使我们的合作伙伴赢得更多的项目并提升盈利能力。

迈克菲安全联盟是我们推出的全球合作伙伴计划，以合作伙伴的核心需求为设计核心。迈克菲安全联盟可让合作伙伴访问迈克菲资源，帮助他们吸引新客户，赢得订单，这些资源包括销售和推广资源、合作伙伴销售和技术培训、项目报备、技术支持、推广促销、市场发展基金 (MDF) 和返利计划。

迈克菲安全联盟如何为合作伙伴提供支持

迈克菲安全联盟重点遵循五大关键战略原则为我们的合作伙伴提供支持。

敏捷性

我们意识到，敏捷性对于帮助合作伙伴行之有效地与迈克菲开展业务至关重要，为此我们已对计划进行调整以期更好地实现这一目标。

品牌化

迈克菲是当今安全市场中最知名的名牌之一，一直因业界领先的一流安全解决方案和技术为客户和分析师们所称道。在加入英特尔品牌的强大动力后，您的客户在购买迈克菲产品时势必会信心倍增。

协作性

从合作伙伴交互网络到社交媒体项目，迈克菲始终致力于双向沟通和协作。

差异化

迈克菲安全联盟对合作伙伴设定了不同的级别，使我们的合作伙伴向客户体现自身作为值得信赖的安全顾问的独特价值。这些层级会为致力于投资迈克菲计划的合作伙伴带来巨大优势。迈克菲计划的基石是我们的五大安全解决方案资质：系统安全、数据保护、风险与合规、Web 和电子邮件安全及网络防御。新推出的专业化计划将会使合作伙伴获得进一步的认可和竞争优势：中小企业燎原计划、美国联邦专注计划以及针对新兴技术的提案，如移动安全专注计划。

支持性

客户满意度占据迈克菲使命的核心地位。我们相信，一个训练有素且拥有充足资源的合作伙伴生态系统最适于为我们共同的客户提供最高水平的客户满意度。

迈克菲产品的深度和广度

迈克菲提供的产品广泛，因而吸引了大批客户。由于坚持安全即服务，我们为广大小企业树立了信心，使它们坚信无需聘请 IT 人员即可拥有专业的安全专家。迈克菲为各成长型商用企业提供智能、简便、安全的解决方案，不仅加强了保护，而且易于管理。大型企业则可通过我们具有战略意义、求是务实的安全互联框架，优化自身安全投资，积极主动地保护最重要的资产。事实上，迈克菲的这种安全互联方法已然成为企业安全防护标准，通过提供整体解决方案对整个基础设施（从终端到网络再到移动设备和嵌入式设备）进行保护。

迈克菲安全联盟计划类别

迈克菲安全联盟计划分为三个合作伙伴计划类别，涵盖各种类型的合作伙伴。这种方法基于合作伙伴业务模型、合作伙伴与其客户之间的互动方式，以及合作伙伴与迈克菲之间的互动方式。

迈克菲合作伙伴计划

此项计划面向能够提供基于迈克菲的安全解决方案一个或多个领域专业技术的合作伙伴，帮我们的客户解决他们面临的安全挑战。经销商合作伙伴会提供销售或技术市场战略方法，并以技术支持、实施和/或服务作为业务重点。我们鼓励这些合作伙伴完善其在一个或多个安全领域的解决方案资质。

迈克菲服务合作伙伴计划

此项计划旨在提供电信和服务提供商市场服务交付、业务增长和定位框架。服务合作伙伴提供托管解决方案，以便实现一个或多个领域的解决方案竞争优势。

迈克菲技术计划

此计划面向通过以下三种途径之一与迈克菲开展合作的合作伙伴：集成技术、嵌入技术或提供辅助性技术。借助迈克菲安全互联方法，技术合作伙伴可将其价值主张推广至我们共同的客户。技术计划包括迈克菲安全创新联盟计划和迈克菲互联计划。

通过认证突出优势

迈克菲安全联盟设立了合作关系级别，以便灵活地满足不断增长的业务需求。通过培训和认证获得奖励及增进迈克菲对合作企业的承诺等政策来持续进行合作关系投资。

达到各合作关系级别

- Select 合作伙伴——此等级合作伙伴侧重电话销售并将其作为市场战略推广来实现。销售人员完成认证有助于指导客户获得许可及获取所选的解决方案。此级别的合作伙伴主要侧重于销售终端/系统安全产品，并享有销售这些产品所带来的优势。
- 初级合作伙伴——作为该项目的入门级参与者，初级合作伙伴充分体现了为客户提供优质解决方案和技术的渴望。此级别的成员有权访问迈克菲合作伙伴门户获取一系列在线资源，以帮助他们持续了解最新的迈克菲解决方案动态。
- 中级合作伙伴——此级别的合作伙伴致力于携手迈克菲满足客户的持续安全需求。通过在技术、资质和收入增长方面进行广泛投资，中级合作伙伴可确保客户能够获得非常有益的解决方案和服务。此级别的参与者可享有更高层次的优势，帮助确保客户获得成功，其中包括迈克菲 24/7 的电话支持。
- 高级合作伙伴——这是可达到的最高级别，只有久经考验、坚定不移地致力于提高客户满意度、资质及收入增长才能实现。高级合作伙伴可享有最高级别的特权和奖励，并与迈克菲保持最密切的合作关系。他们可获得大量资源，如大量符合资格的潜在客户、一名全天候专业企业支持技术人员及一名指定的渠道客户经理。

		中级解决方案提供商			高级解决方案提供商		
要求		国家/地区			国家/地区		
		A	B	C	A	B	C
合同签署		是	是	是	是	是	是
联合商业计划定案		是	是	是	是	是	是
资质类别 - 系统安全 - 数据保护 - 风险与合规性 - 网络防御 - 电子邮件和 Web 安全	最低要求	1	1	1	4	3	2
	各级资质内提供的认证资源数						
	销售专业课程	4	3	2	4	3	2
	技术专业课程	2	1	1	2	1	1

图 1. 迈克菲安全联盟合作伙伴计划——经销商合作伙伴计划要求。

通过培训投资获得收益

迈克菲解决方案资质体现了合作伙伴在特定技术解决方案领域的知识和技能深度。迈克菲安全联盟合作伙伴认证方法提供了多种层次的培训，包括倡议课程培训、专业课程培训和认证渠道工程师 (Accredited Channel Engineer, ACE) 培训，从而奠定坚实的基础并提供循序渐进的学习途径。课程的各个级别均集中关注特定的解决方案技术领域，为合作伙伴提供了一种有力手段促使它们在市场上脱颖而出。

资质类别

合作伙伴可以完成以下解决方案资质类别的培训：

系统安全 防病毒、防恶意软件、McAfee® ePolicy Orchestrator® 软件和 McAfee Total Protection™ for Endpoint
数据保护 加密、数据丢失预防和可移动介质安全
风险与合规性 Application Control、Change Control、Remediation Manager 和 Vulnerability Manager
网络防御 网络 IPS、NAC 和 Firewall Enterprise
电子邮件和 Web 安全 Email Gateway、Web Gateway 和 Email and Web Security



培训级别

通过获得解决方案资质授权，合作伙伴证实自身具备基于迈克菲安全产品的技术和/或销售知识，能够对客户环境中部署的解决方案提供有效建议。这项投资相当于计划优势以外的额外合作伙伴收益。

迈克菲销售倡议课程

此课程是介绍迈克菲销售相关岗位工作职能的理想之选。这项认证针对内部销售人员、电话营销员和新入职的销售助理。

迈克菲销售专业课程

这些课程旨在使销售人员能够描述迈克菲解决方案价值、透过企业问题辨别机遇、突出特色和优势及传达竞争优势。

迈克菲技术专业课程

这些学习通道旨在协助销售人员取得技术解决方案资质，包括掌握竞争格局、演示开展方法及解决方案调整。必须通过在线考试/知识审查。

迈克菲 ACE 课程

此产品培训提供了最高水平的售前技术领域培训，我们鼓励合作伙伴派遣其最佳技术销售工程师获取此项认证。

通过专业化脱颖而出

合作伙伴可获得迈克菲安全联盟内部官方认可，突出强调以下内容：

- 垂直行业中特定细分市场格局
- 合作伙伴能力
- 新产品简介

每项专业化项目均具有一套特定的资格、要求和优势（例如，获取产品或 SKU 和计划优势）。我们鼓励符合条件的合作伙伴依据自身的业务实践和资源情况尽可能获得更多的专业化资质。

当前提供的解决方案资质、新推出的专业化项目及相关销售和技术课程要求，均可通过合作伙伴学习中心的迈克菲合作伙伴门户进行查看。

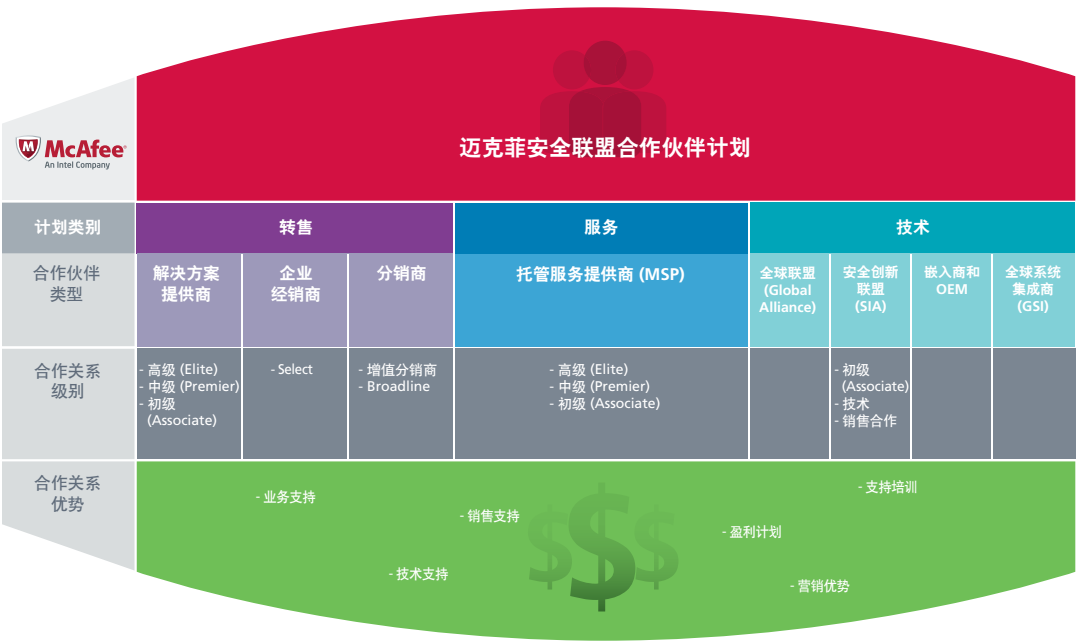


图 2. 迈克菲安全联盟合作伙伴计划生态环境。

与迈克菲建立合作伙伴关系的若干优势

携手迈克菲可使贵公司透过我们的合作伙伴盈利和支持计划获得大量优势。

盈利优势

迈克菲盈利优势包含大量销售激励计划，并提供了可预测的一致性赢利预期。这些计划旨在奖励投资且同时参与迈克菲安全联盟合作伙伴计划支持和盈利活动的合作伙伴。

支持优势

迈克菲电子学习与合作伙伴认证课程参与方便。这些自学销售和技术售前技术认证均通过网络提供，并且我们的迈克菲安全联盟合作伙伴可免费参加课程。

安全互联优势

迈克菲可跨越网络和云环境在各设备和系统上实现集成安全性，从而提供智能安全产品保护您的重要信息，这一点是其他任何供应商望尘莫及的。我们的技术横跨安全领域，并且通过与行业领先企业建立开发合作关系得到了进一步扩展，我们将共同创建集成解决方案帮助您实施全方位客户保护。

计划要求

作为迈克菲安全联盟成员，我们希望您满足某些特定的计划要求，以便获得不同级别的计划优势。有关主要计划要求简介，请查询迈克菲安全联盟合作伙伴计划指南要求表，或者也可以通过以下方式联系我们：SecurityAlliance@McAfee.com。

抓住时机，成为迈克菲合作伙伴

作为值得信赖的专家顾问，迈克菲整合自身的安全专业技术与合作伙伴优势，从而融合各解决方案满足我们共同客户的各项业务需求。我们将携手合作伙伴，通过实现从芯片到云的安全创新引领计算行业转型。机会不容错过，赶快与迈克菲携手合作吧！

www.mcafee.com/becomeapartner

关于迈克菲

迈克菲作为英特尔公司（NASDAQ: INTC）的全资子公司，是全球最大的专注于安全技术的厂商。迈克菲提供经实践验证的前瞻性解决方案和服务，保护全球的系统、网络和移动设备，使用户能够更安全地联网并在 Web 上浏览及购物。迈克菲凭借无可比拟的Global Threat Intelligence（全球威胁智能感知系统），为家庭用户、企业、政府部门以及服务提供商提供创新产品和强大保护，使他们能够遵从法规、保护数据、防范破坏、发现漏洞以及持续监控安全问题和提高安全性。迈克菲坚持不懈地致力于不断寻找能够确保客户安全的新方法。

www.mcafee.com/cn

迈克菲（北京）安全软件有限公司

北京市朝阳区建国路 91 号金地中心 A 座 37 层

邮编: 100022

电话: (8610) 85722000

传真: (8610) 85752299

上海市卢湾区湖滨路 222 号企业天地 1 号楼 1101 室

邮编: 200021

电话: (8621) 23080699

传真: (8621) 63406606

广州市天河区体育东路 118 号财富广场西塔 15 楼 106 室

邮编: 510620

电话: (8620) 38860668

传真: (8620) 38860638

销售热线: 800-810-0369 www.mcafee.com/cn

